



СТОЛИЧНА ОБЩИНА
Направление „Архитектура и градоустройство“
Главен архитект на Столична община

ЗАПОВЕД

САГ25-РД56-3/07.03.2025г.
(регистрационен индекс/дата)

На основание т. 1.2 от Заповед № СОА22-РД09-748/11.04.2022 г. на кмета на Столична община и Устройствения правилник за организацията и дейността на Столична общинска администрация, утвърден със Заповед № СОА20-РД09-2224/29.07.2020 г. на кмета на Столична община, както и с цел подобряване на административното обслужване и организацията на дейността на Направление „Архитектура и градоустройство“ – СО,

НАРЕЖДАМ:

I. Определям следните правила и график за приемно време за граждани в Направление „Архитектура и градоустройство“, считано от 13.03.2025 г.:

1. Приемът на граждани/организации в Направление „Архитектура и градоустройство“ се заявява чрез официалната електронна страница на Направление „Архитектура и градоустройство“, в раздел „е-Портал Приемно време“, на следния електронен адрес: <https://appointments.acstre.com/app/Schedule/Index/6a871b24-0b1b-47bb-aa4a-745cd58a4430>.

1.1. Приемът се осъществява присъствено, онлайн или по телефон по желание на гражданите/организациите в определените дни за прием. При заявяване на среща е необходимо да се посочи номер на административна преписка и/или конкретен въпрос.

1.2. Всички директори на дирекции, началници на отдели, експерти и специалисти са длъжни, до края на работния ден, предхождащ приемния, да потвърдят/мотивирано да откажат или да пренасочат заявката за прием.

2. Приемното време на главният архитект на Столична община ще се осъществява през сряда от 13:30 до 16:30 ч., с предварително записване по реда на точка 1 от настоящата заповед и по предварително утвърден график, публикуван на официалната интернет страница на Направление „Архитектура и градоустройство“.

3. Приемното време на инж. Деляна Сеченска – главен инженер на Направление „Архитектура и градоустройство“ – Столична община, ще се осъществява всеки четвъртък от 13:00 до 17:00 ч., с предварително записване, по реда на точка 1 от настоящата заповед.

4. Приемното време на всички останали директори на дирекции, началници на отдели, експерти и специалисти, ще се осъществява всеки четвъртък от 13:00 до 17:00 ч., с предварително записване, по реда на точка 1 от настоящата заповед.

5. Всички директори на дирекции, началници на отдели, експерти и специалисти в Направление „Архитектура и градоустройство“ следва да осъществяват комуникация с граждани/организации, като отговарят на запитвания и предоставят информация по постъпили заявления на посочените телефони на официалната интернет страница. Справки за движението по заявени услуги, се осъществява от отдел „Общински експертен съвет и деловодно обслужване“.

II. Във връзка с т. 5, пар. I от настоящата заповед, възлагам на Директора на дирекция „Административна“ да организира процеса по осигуряване на възможността за извършване на справка чрез електронния портал на НАГ, в раздел „Справка в деловодство“, достъпен на следния линк: <https://nag.sofia.bg/Home/Consultation>, която задължително да съдържа данни за обработващият заявителя експерт, в срок до 11.03.2025 г.

III. Във връзка с дейностите по параграф I, възлагам на директора на дирекция „Административна“ да организира пълноценното функциониране на системата, като организира и публикува графици, съответстващи на пълния състав на всички служители, които ще осъществяват прием (съгласно структурата на НАГ), в раздел „е-Портал Приемно време“, на следния електронен адрес: <https://appointments.acstre.com/app/Schedule/Index/6a871b24-0b1b-47bb-aa4a-745cd58a4430>. в срок до 11.03.2025 г.

IV. Не се организират приеми по реда на настоящата заповед по въпроси, което не са свързани с административната дейност на Направление „Архитектура и градоустройство“.

Настоящата заповед отменя Заповед № САГ24-РД56-7/04.09.2024 г. на главния архитект на Столична община.

Екземпляр от настоящата заповед да се връчи на всички заинтересовани лица, за сведение и изпълнение.

Настоящата заповед да се оповести публично от директора на дирекция „Контрол и мониторинг“, чрез електронната страницата на Направление „Архитектура и градоустройство“ на Столична община.

Контрол по изпълнение на заповедта възлагам на директора на дирекция „Контрол и мониторинг“.

**ВР. И. Д. ГЛАВЕН АРХИТЕКТ
НА СТОЛИЧНА ОБЩИНА:**

/АРХ. СТЕФАН АСПАРУХОВ/